



精神健康和福祉當地服務機構 (Mental Health and Wellbeing Local)

常見問題

Chinese (Traditional) | 繁體中文

OFFICIAL

本資料單張旨在讓您深入明白精神健康和福祉當地服務機構 (Mental Health and Wellbeing Local) 提供的各項服務。

何謂精神健康和福祉當地服務機構？

精神健康和福祉當地服務機構屬於一類全新的精神健康服務形式，到 2026 年底會於維州多達 60 個地點推出。精神健康和福祉當地服務機構為年滿 26 歲及以上的人士提供治療、護理及支援。

該類服務費用全免，屬於義務性質，易於獲得，且無需轉介。更重要的是，該類全新機構以「服務公眾」及「無分你我」的方式提供，著重於讓公眾選擇並掌控希望如何獲取支援服務。

該類機構就近住所、家人、照顧者及支援網絡，令公眾可輕易獲取所需的支援服務。

精神健康和福祉當地服務機構提供哪類服務？

精神健康和福祉當地服務機構提供：

- 治療及治療方法
- 以人為本的福祉支援
- 教育、同儕扶持和自助
- 以服務使用者為導向的護理計劃及與其他服務供應者協調。

各個地點均需時間方能提供各項治療及支援服務。全面運作後，此類服務會包括一對一或分組提供的面對面應診、遠距醫療應診，及流動外展服務。

如果我同時有精神健康及藥物濫用的問題，又會如何？

同時遇上精神健康及藥物濫用問題的人士可獲得幫助。

如果您願意，精神健康和福祉當地服務機構會與您、家人、照顧者及支持工作人員一同制定符合個人目標及偏好的護理計劃。

同儕扶持工作人員會運用親身經歷幫助面臨相似困難的人，並會指引和幫助您。

甚麼人士能夠使用精神健康和福祉當地服務機構提供的服務？

精神健康和福祉當地服務機構專為 26 歲及以上並患有精神健康及福祉問題的人士而設。

如果您是精神健康疾病患者的家人、照顧者或支持工作人員，亦可獲得支援，以履行照顧者角色，或滿足個人精神健康需要。

欲知年輕人支援服務詳情，請參閱下列問題「未滿 26 歲的人士可獲取哪些支援服務？」。

服務從文化層面上是否安全並響應不同要求？

精神健康和福祉當地服務機構尊重並響應文化需要和多樣化。

原住民、托雷斯海峽島島民；女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者、跨性別者、雙性人和酷兒等社群（LGBTIQ+）；文化和語言多元化社群、來自難民背景的人士、尋求庇護者、殘障人士，及神經多樣化的人士等訪客一律會獲得公平、文化上安全並響應迅速的服務，且不會受到他人羞辱及歧視。

精神健康和福祉當地服務機構提供的服務是否費用全免？

是。即使並無持有 Medicare 卡，但服務費用全免，且向所有人提供。

是否需要專業醫療人士的轉介，方可使用精神健康和福祉當地服務機構的服務？

否。無須獲得家庭醫生或任何其他專業醫療人士的轉介或者持有精神健康治療計劃，即可獲取精神健康和福祉當地服務機構的支援。

精神健康和福祉當地服務機構與其他精神健康服務機構有何不同之處？

對於不只需要家庭醫生（GP）或私家精神科醫生提供的服務，但卻不需要院內治療等高強度服務的人士，精神健康和福祉當地服務機構可照顧這類人士。

該類全新的服務機構不會取代您所處範圍內的現有服務，但卻會與家庭醫生、私家精神科醫生、戒酒及戒毒服務提供者、其他社區醫療及社會服務機構緊密合作，從而確保個人支援需要得到滿足。

如何聯絡精神健康和福祉當地服務機構 (Mental Health and Wellbeing Local) ?

視乎個人偏好，可循不同途徑聯絡精神健康和福祉當地服務機構。

- 電話：1300 372 330
- 網站：[Mental Health and Wellbeing Local](https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal) <<https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal>>

如果所講語言是英文以外，是否能夠獲得幫助？

是。如果需要語言支援服務，請致電 13 14 50 聯絡國家翻譯及傳譯服務 (TIS National) 獲取傳譯服務，然後要求職員轉接至就近的精神健康和福祉當地服務機構。

首次拜訪的流程是如何的？

精神健康工作人員會您交談 (可能是以親身見面、網上或電話的形式進行) 。

精神健康工作人員會集中聆聽並理解您的隱憂，使雙方共同合作。如果您願意，亦可與家人、照顧者及支持工作人員一同制定滿足個人目標和偏好的護理計劃。

因應個人需要，計劃可能會混合不同支援服務及治療方法。當中部分支援服務可能會於首次拜訪時提供，其他則會於往後拜訪期間提供，

亦有可能是不同類型的醫療或服務供應者能夠更有效地滿足您的需要。如果屬於以上情況，精神健康和福祉當地服務機構就會幫助您獲取該類服務。

同儕扶持工作人員亦會指引及幫助您、家人、照顧者和支持工作人員。

出現精神健康問題的照顧者和親友是否能夠獲得幫助？

是。如果家人、照顧者、朋友或支持工作人員出現精神健康問題，精神健康和福祉當地服務機構能夠提供幫助及支援。

無論您希望獲得擔任照顧者角色方面的幫助，還是滿足個人精神健康需要，均可於有需要的時候相應獲得護理、支援及建議。

未滿 26 歲的人士能夠獲取哪些支援？

如果您或受支援的人士年齡介乎 12 至 25 歲，請前往或聯絡當地的 Headspace 精神健康服務中心獲取精神健康及福祉支援服務。

欲搜尋就近的 Headspace 精神健康服務中心，請瀏覽 [Headspace](https://headspace.org.au/) 網站<<https://headspace.org.au/>>。

Headspace 亦提供網上聊天及電話支援服務。

如果是年輕人，部分情況下，精神健康和福祉當地服務機構可能會提供支援，例如：

- 您聯絡精神健康和福祉當地服務機構尋求幫助
- 透過 Headspace 或醫院獲取支援時遇上困難或急需協助
- 屬於精神健康和福祉當地服務機構服務接收者的家人、照顧者、朋友或支援工作人員。

假如我或相識的人需要緊急支援服務，又會如何？

精神健康和福祉當地服務機構並非緊急應變系統，以回應對自己或他人構成極高風險的人士。

如果身處致命的緊急情況或對任何人構成即時的嚴重傷害，請致電零零零（000）。如果並不確定是否屬於緊急情況，請致電零零零。

精神健康和福祉當地服務機構並非 24 小時全天候開放。欲索取 24 小時危機支援服務，請致電 13 11 14 聯絡生命熱線（Lifeline）。

我能夠於何處獲取詳情？

欲查閱精神健康和福祉當地服務機構最新資訊，請瀏覽載於維州衛生部（Department of Health）網站上的[精神健康和福祉當地服務機構](https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services)頁面<<https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services>>。

欲了解維州展開的精神健康和福祉改革詳情，請瀏覽衛生部（Department of Health）[精神健康和福祉當地服務機構](https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform)頁面<<https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform>>。

欲以無障礙格式索取本文件，請致電（03）9096 7183。如果需要全國中繼服務（National Relay Service），則請致電 13 36 77；或電函 localservices@health.vic.gov.au

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Department of Health, October 2022.

ISBN 978-1-76131-002-7 (pdf/online/MS word)