

توفر خدمات الرعاية العاجلة في فكتوريا مساعدة مجانية بشكل أسرع.

يمكنك الحصول على خدمات الرعاية الصحية هذه ليلاً ونهاراً من الاثنين إلى الأحد، عندما تحتاج إلى رعاية صحية عاجلة، ولكن حالتك ليست مهددة للحياة.

- ليس عليك الانتظار في قسم الطوارئ بالمستشفى
- لا تحتاج إلى موعد أو إحالة من الطبيب العام
- يمكنك الحصول على الرعاية على مدار 24 ساعة في اليوم
- تتوفر خدمات الرعاية العاجلة في جميع أنحاء فكتوريا
- لا تحتاج إلى بطاقة Medicare
- يمكنك التحدث إلى أطباء وممرضات رعاية عاجلة متمرسين

يمكنك الحصول على الرعاية العاجلة بثلاث طرق:

عندما تريد التحدث إلى شخص ما عبر الهاتف

خط المساعدة المجاني هذا متاح على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. سيتم توصيلك بممرضة مسجلة للحصول على المشورة الصحية على الفور. اتصل على الرقم 24 60 60 1300.



Nurse-on-Call
(ممرضة عند الطلب)

عندما تحتاج إلى رعاية عاجلة عبر الإنترنت في المنزل أو في أي مكان

تعمل هذه الخدمة المجانية على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع على توصيلك بطبيب الطوارئ أو الممرضة من جهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول.



رعاية قسم الطوارئ الافتراضي

يمكنك التسجيل بلغات مختلفة. كما تتوفر خدمات الترجمة الشفهية.

عندما تحتاج إلى رعاية صحية عاجلة وجهاً لوجه

لدينا 29 عيادة رعاية عاجلة في فكتوريا. تفتح 7 أيام في الأسبوع من الصباح الباكر حتى وقت متأخر من الليل.



عيادات الرعاية العاجلة

إذا كنت في وضع يهدد الحياة وتحتاج إلى رعاية طارئة عاجلة، اتصل بالرقم ثلاثة أصفار (000) أو اذهب إلى قسم الطوارئ في أقرب مستشفى.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.urgentcare.vic.gov.au أو مسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام الهاتف المحمول.



Urgent Care Services

Victoria

